



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Ofício Circular n.º 05/2026/DAS/PRODEGESP

Florianópolis, na data da assinatura digital.

À Comunidade Universitária

Assunto: Comprovante para Declaração de Imposto de Renda de clientes do Plano de Saúde Unimed UFSC

1. Informamos que a Unimed Grande Florianópolis encaminhou um comunicado a todos os e-mails dos beneficiários, que informa sobre a disponibilização dos comprovantes para a Declaração de Imposto de Renda.

2. A Operadora esclarece que com a recente alteração nos critérios de autenticação do Portal do Cliente, o sistema agora valida exclusivamente o **CPF logado (com senha)**, eliminando a necessidade de uma carteirinha ativa para a visualização dos dados.

Importante: A senha de acesso do Portal do Cliente é a mesma do aplicativo Cliente UGF. Além disso, a emissão deste documento por servidores UFSC deve ser feita **exclusivamente** pelo Portal do Cliente (<https://cliente.unimedflorianopolis.com.br/>)

3. O Portal permite que os beneficiários emitam mais de um documento simultaneamente, contemplando tanto o plano vigente, quanto do contrato anterior (2019-2025), quando houver.

Instruções para Consulta:

- Acesse o endereço: <https://cliente.unimedflorianopolis.com.br/> e faça login com seus dados
- Navegue pelo menu: **FINANCEIRO > DEMONSTRATIVO IR**

4. Clientes que cancelaram o Plano UNIMED UFSC, mas que possuíam o Plano em 2025, solicite a Declaração pelo canal de atendimento da UNIMED pelo Whatsapp: +55 800 048 3500.

Seguem as orientações para solicitar a Declaração neste canal:

- Inicie uma conversa
- Opção: 7 - Atendimento ao Cliente
- Opção: 2 - Sou cliente UFSC
- “Ganhe tempo...” → Continuar por aqui
- “Esta opção é exclusiva para clientes dos planos UFSC...” → Prosseguir
- Menu - Financeiro



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE

- Menu - Imposto de Renda (IRPF)
- “Para emitir seu Demonstrativo IRPF, precisamos identificar a origem do seu documento fiscal. 1 - O pagamento é feito para a Unimed” → Pago Boleto
- “Como deseja prosseguir” → Atendimento
- Você será direcionado a um atendente e poderá solicitar o envio da Declaração para o Imposto de Renda

5. Em caso de dúvidas, acessar os canais de atendimento para obter suporte:

Aplicativo: Cliente UGF

WhatsApp: +55 800 048 3500

Telefone EXCLUSIVO UFSC: (48) 3288-4150

Atenciosamente,

DANIELA DANIEL LAUREANO
Departamento de Atenção à Saúde
Universidade Federal de Santa Catarina